



ASSOCIAÇÃO
**Mahatma
Gandhi**



CONTRATO DE GESTÃO n. ° 061/2019
Relatório Mensal de Indicadores
Agosto/2022

- Relatório de Indicadores;



- **Relatório de Indicadores;**

Relatório de Indicadores UPA Carapina - Agosto 2022

Introdução

O presente instrumento tem por finalidade apresentar dados relacionados aos indicadores solicitados no contrato de gestão n. 061/2019.

Os dados apresentados são provenientes do sistema de gestão em saúde Saludem.

TOTAL DE ATENDIMENTOS	
Setor	Quantidade
Clínica Médica	11.319
Pediatria	3.380
Total Geral	14699

1. Atenção ao Usuário e Pesquisa de Satisfação

1.1. Atenção ao Usuário

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas. Entende-se por queixa o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que deve ser registrada adequadamente. O principal meio de comunicação entre os usuários e a UPA Carapina é a Ouvidoria da SESA, a qual encaminha todas as demandas à esta Gestão Administrativa para esclarecimentos e providências. Entende-se por resolução da queixa o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

ATENÇÃO AO USUÁRIO		
AGOSTO	Nº de Queixas Recebidas	Nº de Queixas Respondidas
	2	2

Foram recebidas 2 ouvidorias no período de agosto 2022, sendo todas elas respondidas em tempo hábil, percentual de 100% de resolução das queixas recebidas no período. Ao que se apresenta:

- 1) Ouvidoria nº005496.2022-64

Prazo de resposta 20/09/2022 – Respondido em 13/09/2022, através do ofício 98/2022, no endereço eletrônico Tatianny Jesus Moreira <tatianny.moreira@serra.es.gov.br> aos cuidados de: **Tatianny de Jesus Moreira** - Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão

Secretaria Municipal de Saúde - SESA

“Boa noite Estou novamente com meu pai no upa dessa vez no de Carapina na serra, aqui ele teve todo atendimento e fez os exames novamente, não encontraram o que ele tem e teve alta as 19h do dia 24/08 e assim começou a grande espera pra ir embora. O mesmo só pode ir de ambulância paciente 74anos acamado com alzheimer, não anda, não fala, não se alimenta mais pela boca só pela sonda. Está aqui no upa ainda sem alimentação desde 15:30h da tarde agora são exatamente 03:40h da manhã do dia 25/08 e estamos aqui numa fila enorme da ambulância pra poder ir pra casa. O mesmo se encontra no momento com dor sem medicação sem nada e nem embora podemos ir. Mais um descaso na saúde e uma violação do direito ao idoso.guardo retorno.”

Bairro:

Carapina I

Referência:

Upa Carapina

Resposta:

Ofício n.º 98/2022 em 12 de setembro de 2022.

Ilma. Senhora

Tatianny de Jesus Moreira

Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão / Ouvidoria do município de Serra/ES
Nesta.

Prezada senhora, venho por meio deste responder a **MANIFESTAÇÃO OUVIDORSUS nº005496.2022-64**, na data de 25/08/2022.

Mediante os fatos apresentados pela usuária, lamentamos o ocorrido enquanto equipe Upa Carapina.

Em relação ao tempo de espera de transferência do usuário citado na oitiva, justifica-se pela política interna e externa de contrarreferência de pacientes. Ou seja, as

transferências devem obedecer ao fluxo de transferência de outras instituições que possuem processo de admissão de pacientes com peculiaridades de espera maior, ou menor variando de instituição e dia. E possuímos nosso próprio fluxo de transferência, onde a ordem das transferências obedecem ao nível de **classificação de gravidade do caso** e não de tempo de espera. Neste caso específico, paciente de alta está com o quadro estável (ainda que com todos os acometimentos de saúde apontados), e, diante de outros quadros a prioridade no transporte é baixa.

Ressalto que os responsáveis pela **classificação e ordem de transferência**, são o **médico e a enfermeira do setor de urgências médicas**, ambos com respaldo legal para tal incumbência.

Saliento, que possuímos somente uma ambulância para transportes de pacientes para o serviço de contrarreferência, altas e demais transferências.

Existe ainda no município, um serviço de transporte sanitário, que pode promover este tipo de transporte, porém conforme apurado, sua demanda também é grande, e realiza-se a alta do paciente, o serviço que estiver disponível o mais precocemente, a fim de minimizar o tempo de espera do paciente.

Entretanto, a fim de corrigir falhas neste processo, realinharmos reunião com toda a equipe de transferências e equipe multiprofissional, para alinhamento de condutas e melhorar a comunicação entre colaboradores e usuários. Pois, é de conhecimento desta gestão que os pacientes e familiares ao procurarem o serviço já se encontram fragilizados e um acolhimento mais humanizado por parte de toda a equipe, e a devida orientação em relação ao fluxo e tempo, é de suma importância.

Sem mais, despeço-me com votos de estima e cordialidade, colocando-me sempre à disposição.

Taize Almeida
Gestora da UPA Carapina

2) Ouvidoria nº 005486.2022-43
Prazo de resposta 19/09/2022 – Respondido em 13/09/2022, através do ofício 097/2022, no endereço eletrônico Tatianny Jesus Moreira <tatianny.moreira@serra.es.gov.br aos cuidados de: **Tatianny de Jesus Moreira** - Supervisora Administrativa dos Contratos de

Gestão

Secretaria Municipal de Saúde - SESA

"ESTIVE NA UPA DE CARAPINA GRANDE NA SEGUNDA-FEIRA, DIA 15/08/2022, CHEGUEI LÁ NO HORÁRIO DE 13:16 DA TARDE, BUSQUEI ATENDIMENTO PARA MINHA FILHA MARIA ISABELLA DOS SANTOS HEULLER, QUE ESTÁ DESDE O DIA 04/08/22 COM DOR NA PARTE DO QUADRIL OU BACIA LADO DIREITO E COXA (FÊMUR) E JOELHO TAMBÉM LADO DIREITO CONSTANTE, JÁ HAVIA A LEVADO UNIDADE DE SAÚDE DO MEU BAIRRO NO DIA 09/08/22 PARA ATENDIMENTO MÉDICO ONDE A MÉDICA ATENDEU E MANDOU PERMANECER NO USO DE IBUPROFENO, PORÉM A DOR NÃO PASSAVA POR ISSO BUSQUEI A UNIDADE NO DIA 15/08/22 A MÉDICA CAROLINA SOUTO FRANÇA QUE A ATENDEU A EXAMINOU NO CONSULTÓRIO, A MEDICOU COM DEXAMETASONA E CETOPROFENO INJETÁVEL, QUE GEROU UMA REAÇÃO CAUSANDO NÁUSEA, BAIXA DE PRESSÃO E TONTURA FAZENDO A FICAR EM OBSERVAÇÃO NO LEITO 4B PRÓXIMO AO POSTO DE MEDICAÇÃO PEDIÁTRICO. COMO A MEDICAÇÃO NÃO LEVOU A RETIRADA DA DOR A MÉDICA TOMOU POR DECISÃO A ENCAMINHAR PARA O HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA POR VOLTA DAS 16 HORAS. A TÉCNICA DE ENFERMAGEM MARIA CLÁUDIA BRAGA SERAFIM NASCIMENTO, ATENDEU NA MEDICAÇÃO A MINHA FILHA, NO PLANTÃO DO DIA, ME INFORMOU QUE FICARÍAMOS ENTÃO AGUARDANDO A AMBULÂNCIA PARA REMOÇÃO. PRÓXIMO ÀS 18:30H A ENFERMEIRA VEIO AO LEITO ONDE MINHA FILHA ESTAVA E A APRESENTOU PARA A ENFERMEIRA QUE ESTAVA ASSUMINDO O PLANTÃO E LHE PASSOU QUE ESTAVÁAMOS AGUARDANDO A AMBULÂNCIA E QUE HAVIA ME INFORMADO TER MAIS TRÊS PACIENTES AGUARDANDO TAMBÉM. PRÓXIMO ÀS 19H CHEGOU A AMBULÂNCIA E LEVOU A PRIMEIRA CRIANÇA, SUSPEITA DE APÊNDICITE, UMA CRIANÇA (MENINO) QUE ESTAVA COM O DEDO MACHUCADO E TAMBÉM SERIA REMOVIDO PARA O HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA, A MÃE DESCISTIU E FOI EMBORA PORQUE JÁ AGUADAVA A AMBULÂNCIA, TAMBÉM, DESDE O INÍCIO DA TARDE. EM OUTRA VINDA A AMBULÂNCIA LEVOU UMA ADOLESCENTE QUE HAVIA TENTADO SUÍCIDIO E IRIA PARA O HIMABA (VV) POR VOLTA DAS 21:00H, PRÓXIMO ÀS 22:00H UM BEBÊ, DEU ENTRADA NA EMERGÊNCIA SUFOCADA/INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA. E FOI ATENDIDA E SOCORRIDA, PRÓXIMO ÀS 22:30H VEIO NOVAMENTE A AMBULÂNCIA, ONDE SERIA A VEZ DA MINHA FILHA, OBVIAMENTE E SEM QUESTIONAMENTOS FOI LEVADO O BEBÊ QUE JÁ HAVIA SIDO REANIMADO E SE ENCONTRAVA COM BALÃO DE OXIGÊNIO EM AGUARDADO PRA REMOÇÃO E FOI TRANSFERIDA POR ESTA AMBULÂNCIA, NESSE MEIO TEMPO DE 16H ATÉ ÀS 22:30, FUI ATÉ A ENFERMEIRA DO PLANTÃO NOTURNO, QUE A TRATAVAM DE LU ME INFORMAR ACERCA DA AMBULÂNCIA E SE MINHA FILHA SERIA LEVADA PELA AMBULÂNCIA MESMO COM A DOR MAIS ESTABILIZADA, E COMO NA TROCA DE PLANTÃO NENHUM MÉDICO VEIO VÊ-LA, INCLUSIVE EU RETORNEI ANTES DA TROCA DE PLANTÃO AO CONSULTÓRIO DA DRA CAROLINA SOUTO FRANÇA APÓS FAZER A MEDICAÇÃO E ELA (MINHA FILHA) TEVE A REAÇÃO DE ENJOÔ, NAÚSEAS E BAIXA DE PRESSÃO DENTRO DO CONSULTÓRIO DA MÉDICA, A MÉDICA SÓ ESTEVE NO QUARTO NO MOMENTO EM QUE SAÍ DA ALA PEDIÁTRICA PARA COMPRAR UM LANCHE APÓS IR ATÉ O CONSULTÓRIO DA MESMA MÉDICA E ME INFORMAR COM ELA SE PODERIA DAR ALGUMA COISA PRA MINHA FILHA COMER POIS ELA JÁ ESTAVA COM FOME PELO AVANÇAR DO

HORÁRIO DA TARDE. DEPOIS DESTA MOMENTO ATÉ A REMOÇÃO DA MARIA ISABELLA DOS SANTOS HEULLER, NENHUM PROFISSIONAL MÉDICO ESTEVE NO QUARTO., A ENFERMEIRA LU ESTEVE NO QUARTO SOMENTE NO MOMENTO EM QUE LEVOU UMA SOPA PARA MINHA FILHA JANTAR. TODAS AS VEZES QUE PRECISEI DE INFORMAÇÃO EU QUEM FUI A ELA. APÓS OCORRIDO O ATENDIMENTO DO BEBÊ, TUDO SE ACALMOU, AS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM, JUNTAMENTE COM A ENFERMEIRA LU FICARAM TODAS SENTADAS ATRÁS DO BALCÃO DA MEDICAÇÃO CONVERSANDO, BATENDO PAPO, SE CHEGAVA UMA CRIANÇA PARA MEDICAR UMA IA, SE CHEGAVA UMA DE ALTA PARA TIRA ACESSO DE MEDICAÇÃO UMA LEVANTAVA E ATENDIA. EU JÁ ESTAVA TENDO QUE CONVENCER MINHA FILHA QUE TINHAMOS QUE ESPERAR A AMBULÂNCIA PORQUE A ENFERMEIRA DO TURNO ANTERIOR HAVIA ME DITO QUE ELA SERIA LEVADA AO INFANTIL PARA FAZER EXAMES E VER SE DESCOBRIA A CAUSA DA DOR. ENTÃO CONTINUAMOS AGUARDANDO. LHE FALO QUE COMO TRABALHO NA ÁREA DA SAÚDE E SOU FAMILIARIZADA COM O SOM DE AMBULÂNCIA POR PRESENCIAR ALGUMAS VEZES EM QUE A AMBULÂNCIA VEIO A UNIDADE EM QUE TRABALHO BUSCAR ALGUM PACIENTE E TAMBÉM PRECISEI DE REMOÇÃO DA MESMA NOS ULTIMOS MESES DE 2021 PARA REMOÇÃO DE MEU ESPOSO E TAMBÉM POR SER UMA PESSOA ATENTA E OBSERVADORA, LHE DIGO QUE A AMBULÂNCIA ESTEVE NA UPA APÓS AS 19H 5 VEZES, PELO MENOS, QUE LEVOU PACIENTE 3 VEZES E SAIU 2 VEZES SEM LEVAR NINGUÉM, DIGO ISSO, PRIMEIRO PORQUE A PARADA DELA ESTAVA SENDO FEITA ATRÁS DO QUARTO EM QUE ESTAVA COM MINHA FILHA, DAVA PRA VER PELAS JANELAS AS LUZES DELA PISCANDO E, OUVIR A CHEGADA E SAIDA DELA, SE ESTAVA COM PACIENTE PELO BARULHO DE FECHAR A MACA PARA SUBIR OU PELO O QUE OS PROFISSIONAIS CONVERSAVA COM OS ACOMPANHANTES, POR DUAS VEZES ELE FOI SEM PACIENTE. APÓS LEVAREM O BEBÊ APROXIMADAMENTE ÀS 22:30H ME DIRIGI A ENFERMEIRA LU POR DUAS VEZES PARA ME INFORMAR A CERCA DA IDA DE MINHA FILHA PARA O HOSPITAL INFANTIL, TENDO COMO RESPOSTA QUE DEVERIA AGUARDAR E QUE QUANDO VIESSE A AMBULÂNCIA ELA IRIA SER LEVADA. NÃO SEI QUEM ERAM OS MÉDICOS PEDIATRAS QUE ESTAVAM ATENDENDO NO PLANTÃO NOTURNO, ATÉ PORQUE, NENHUM VEIO ATÉ A MINHA FILHA PARA NADA, ATÉ QUESTIONEI EM UM MOMENTO COM A ENFERMEIRA LU SE O PRONTUÁRIO DELA TINHA SIDO PASSADO PARA ATENDIMENTO A ALGUM MÉDICO PORQUE NENHUM VEIO VÊ-LA. SOMENTE UMA MÉDICA UM TANTO ENTUSIASMADA E FALANTE, DE FALA CLARA E VOZ ALTA, EM UM MOMENTO OUVI A ENFERMEIRA RELATAR SOBRE A MINHA ESPERA E A RESPOSTA DA MESMA PARA A ENFERMEIRA FOI, TÁ DEMORANDO, VAI DE ÔNIBUS" ISSO QUANDO PELO QUE SEI SOMENTE EU E MINHA ESTAVAMOS ESPERANDO UMA REMOÇÃO. NUMA PENÚLTIMA VEZ, QUE ME DIRIGI A ENFERMEIRA JÁ PRÓXIMO ÀS 23HORAS PARA SABER ALGUMA INFORMAÇÃO, A ENFERMEIRA ME DISSE QUE SENDO LEVADA MINHA FILHA SERIA ATENDIDA, VOLTEI E ME SENTEI NA POLTRONA AO LADO DA MACA, JÁ CANSADA, ME SENTINDO HUMILHADA, MINUTOS DEPOIS, JÁ AS 23:47MIN FUI NOVAMENTE AO BALCÃO DE MEDICAÇÃO FALAR MAIS UMA VEZ COM A ENFERMEIRA LU E PERGUNTEI SE MESMO ELA SENDO LEVADA DEPOIS DE MEIA NOITE, CHEGANDO NO HOSPITAL INFANTIL SE SERIAM FEITOS OS EXAMES DE RESSONÂNCIA OU TOMOGRAFIA COM HAVIA ME INFORMADO NO PLANTÃO DO DIA PORQUE JÁ SE APROXIMAVA DAS 00HE COMO A AMBULÂNCIA NÃO VINHA NOVAMENTE DESDE AS 22:30H CHEGANDO LÁ DE MADRUGADA SE HAVERIA PROFISSIONAL PARA FAZER OS EXAMES, O QUE ELA INFORMOU FOI QUE EM QUALQUER HORÁRIO SERIA ATENDIDA, ENTÃO DESABAFEI QUE COMO MÃE EU ESTAVA FAZENDO O MEU MELHOR ALI, CUIDANDO E ME PREOCUPANDO

COM MINHA FILHA, MAIS COMO FUNDIONÁRIA PÚBLICA NÃO PODIA FAZER NADA, PORQUE CADA LUGAR TEM UMA CONDUTA DE TRABALHO, AGRADECI E ME REITIREI NOVAMENTE AO QUARTO, POUCOS MINUTOS DEPOIS TODAS TÉCNICAS DE ENFERMAGEM E ENFERMEIRA SE RETIRARAM DO BALCÃO DA MEDICAÇÃO, E FORAM FAZER ALGUMA COISA. NÃO DEMOROU MUITO A ENFERMEIRA VEIO ATÉ A MIM COM UMAS FOLHAS NA MÃO E ME INFORMOU QUE A AMBULÂNCIA ESTAVA RETORNANDO PARA LEVAR MINHA FILHA, NÃO DEMOROU MUITO A AMBULÂNCIA CHEGOU JÁ ERA MAIS DE 00:20H PARA BUSCAR-NOS E NOS LEVAR AO HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA. JÁ PASSEI POR SITUAÇÕES DE IR AO UPA E LEVAR HORAS PARA SER ATENDIDA MAIS ESTANDO EU SOZINHA OU ACOMPANHANDO MINHA SOGRA, QUE É IDOSA, POUCO, GRAÇAS A DEUS PRECISO USAR A PARTE PEDIÁTRICA DA UPA PARA BUSCAR ATENDIMENTO PARA UMA DE MINHAS FILHAS, É MUITO RAROS, ATÉ PORQUE, PRIMEIRO PROCURO A UNIDADE DE SAÚDE DO MEU BAIRRO, NÃO SÓ POR TRABALHAR NELA, PORQUE COSTUMAM SE SITUAÇÕES DE SAÚDE QUE CONSIGO RESOLVER AQUI MESMO, MAIS DIGO AQUI QUE NUNCA FUI TÃO HUMILHADA EM UM ATENDIMENTO MÉDICO COMO FUI NESTE DIA, POR UM DESCASO, NÃO SEI, POR PENSAREM QUE POR MINHA FILHA FICAR DEITADA NA MACA, POR VEZES MEXENDO NO CELULAR ESTÁ BEM, ELA PRA IR AO BANHEIRO QUE ERA SÓ PARA ISSO QUE DESCIA TINHA QUE SER AJUDADA POR MIM E LEVÁ-LA AO BANHEIRO PORQUE SOZINHA NÃO CONSEGUI, UMA HUMILHAÇÃO FICAR DE 16:00 DA TARDE ATÉ 00:20 MINUTOS AGUARDANDO UMA REMOÇÃO QUE POR DUAS VEZES PODERIA TER SIDO FEITA, POR NENHUM MÉDICO DO PLANTÃO DA NOITE VIM VER MINHA FILHA OU A ENFERMEIRA VIM VÊ-LA OU PERGUNTAR SE ESTAVA BEM OU SE PRECISAVA DE ALGUMA COISA, OU SE A DOR PASSOU, OU SE ESTAVA PRECISANDO DE ALGUM REMÉDIO, UM DESCASO. NEM MÉDICO OU ENFERMEIRA VIM TRATAR MINHA FILHA COMO PACIENTE, PARECIA ATÉ QUE ESTAVAMOS ALI DESCANDANDO, QUE NÃO EXISTIA UMA PACIENTE ALI. E DEPOIS, DO NADA, DEPOIS DE EU ME IDENTIFICAR COMO FUNCIONÁRIA, TUDO SE RESOLVER, É MUITO DESCASO E HUMILHAÇÃO. COMO TRABALHADOR ADA ÁREA DA SAÚDE BUSCO FAZER O MEU MELHOR. COMO USUÁRIA DO SUS, QUANDO ESTOU DO OUTRO LADO, COMO PACIENTE OU ACOMPANHANTE, SINTO VERGOLHA DE ALGUNS "COLEGAS" DE TRABALHO OU COLEGAS DE ÁREA DE TRABALHO". DESCEPCIONADA COMEEESSE ATENDIMENTO DO UPA DE CARAPINA GRANDE, É NESTA HORA QUE ENTENDO ALGUMAS QUEIXAS QUE OUÇO DE ALGUNS PACIENTES QUE VEM DA UPA DE CARAPINA OU RELATAM DE ALGUM OUTRO LOCAL DE ATENDIMENTO DO SUS DO MUNICÍPIO DA SERRA. ESPERO UM RETORNO, UMA APURAÇÃO SOBRE ESTE OCORRIDO. https://1drv.ms/u/s!AmxEmLyoy7yzhAO1rG_fyDKd9pPX SE CONSEGUIREM ACESSAR ESTE LINK É UMA GRAVAÇÃO DE UM MOMENTO DE CONVERSA COM A ENFERMEIRA ANTES DA VINDA DA AMBULÂNCIA QUE NOS CONDUZIU ATÉ AO HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL NOSSA SENHORA DA GLÓRIA EM VITÓRIA.”

Bairro:

Rosário de Fátima

Referência:

UPA próxima ao Terminal de Carapina

Resposta

Ofício n.º 97/2022

Serra/ES, 12 de setembro de 2022.

Ilma. Senhora

Tatianny de Jesus Moreira

Supervisora Administrativa dos Contratos de Gestão / Ouvidoria do município de Serra/ES

Prezada senhora, venho por meio deste responder a MANIFESTAÇÃO OUIDORSUS nº 005486.2022-43, da data de 25/08/2022.

Mediante os fatos apresentados pela usuária, lamentamos o ocorrido enquanto equipe.

Informamos que medidas em relação ao processo de trabalho e conduta que foram apontadas nesta oitiva, para com a equipe do plantão citado, foram apuradas e a equipe do plantão advertida.

Em relação ao tempo de espera da transferência da usuária, justifica-se pela política interna e externa de referência e contrarreferência de pacientes. Ou seja, as transferências devem obedecer ao fluxo de transferência de outras instituições que não permitem o transporte de diversos pacientes de uma só vez, e possuem processo de admissão de pacientes com peculiaridades de espera variando consoante seus próprios procedimentos e que também é impactado pela demanda do dia. Soma-se a isso o fato da notificada possuir seu próprio fluxo de transferência, **onde a ordem das transferências obedecem ao nível de classificação de gravidade do caso** e não de tempo de espera, conforme determinado pelo próprio município de Serra no termo de referência que regulamenta a operacionalização da unidade, regularmente publicado no processo licitatório para transferência operacional da UPA Carapina.

Ressalto que os responsáveis pela classificação e ordem de transferência, são o médico e a enfermeira do setor de urgências médicas, ambos com respaldo legal e técnico para tal incumbência.

Entretanto, a fim de corrigir falhas neste processo, foi realizado reunião com toda a equipe de transferências e equipe multiprofissional para alinhamento de condutas e melhora da comunicação entre colaboradores e usuários, pois, é de conhecimento desta gestão que os pacientes e familiares ao procurarem o serviço já se encontram fragilizados e um acolhimento mais humanizado por parte de toda a equipe é de suma importância.

Sem mais, despeço-me com votos de estima e cordialidade, colocando-me sempre à disposição.

Taize Almeida
Gestora da UPA Carapina

1.2. Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação do usuário sobre o atendimento da unidade destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos pacientes ou acompanhantes, abrangendo **10% do total de pacientes em cada área de internação e 10% do total de pacientes atendidos** em consulta no ambulatório.

- Internação:

Ala:	Quantitativo de Internações:	Meta quantitativa pactuada:	Meta quantitativa atingida:
Pediatria	26	03	03
Adulto	65	07	07

- Ambulatorial:

Total geral de atendimentos ambulatoriais:	Meta quantitativa pactuada:	Meta quantitativa atingida:
14608	1461	390

Justificativa: Considerando questões internas de déficit correlacionado a estruturação de nova equipe de pesquisa de satisfação do usuário, foram realizadas 400 entrevistas não atingindo a meta integralmente.

* **Ressaltamos** que a divergência no número de resposta de cada eixo, em relação ao total geral global de pesquisas realizadas, é devido ao usuário não ter realizado tal atendimento ou optou por não responder tal pergunta.

2. Acolhimento e Classificação de Risco na Urgência e Emergência

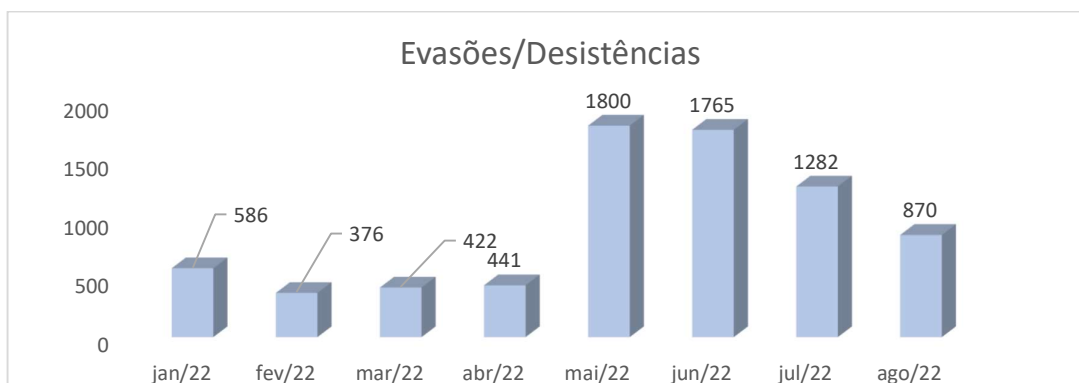
ADMISSÃO	
Quantidade de pacientes submetidos à classificação de risco	14.699
Quantidade de atendimentos realizados	14.699
Taxa de Admissão - UPA Carapina	100%

2.1. Tabela com Número Total de Evasões e Desistências

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE EVASÕES E DESISTÊNCIAS	
<i>Meses</i>	<i>Evasões/Desistências</i>
jan/22	586
fev/22	376
mar/22	422
abr/22	441
mai/22	1800
jun/22	1765
jul/22	1282
ago/22	870

OBS.: o número de Evasões/Desistências se dá a todos os pacientes cadastrados na recepção e que por algum motivo não aguardaram o atendimento médico ou até mesmo a classificação de risco (total de pacientes não encaminhados para salas + total de pacientes que não aguardaram a classificação de risco + total de pacientes internados que não aguardaram conclusão do atendimento).

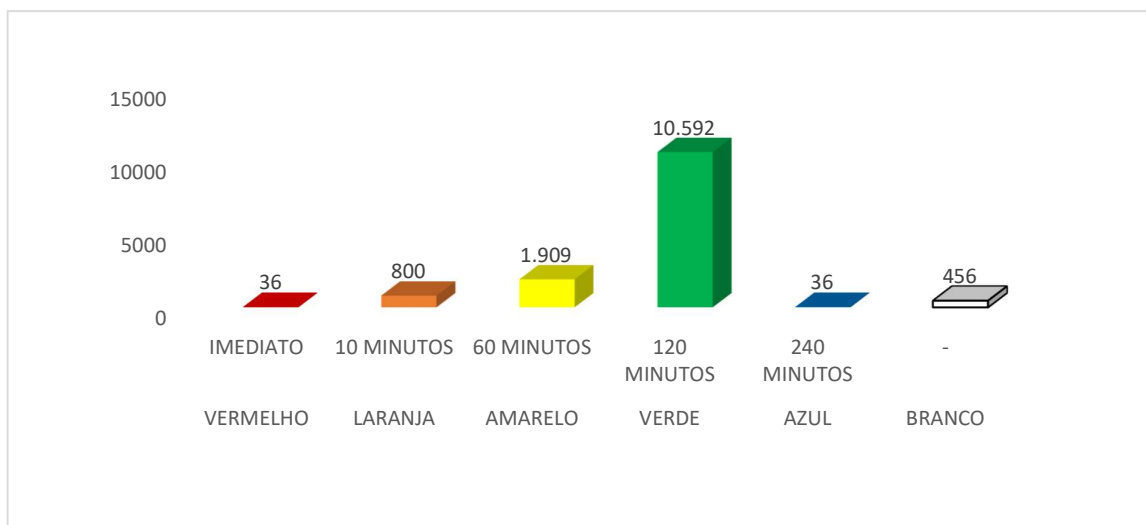
2.2. Gráfico Comparativo dos Meses Anteriores



2.3. Tabela com Número Total de Pacientes por Classificação de Risco

TABELA COM NÚMERO TOTAL DE PACIENTES POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO			
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	QUANTIDADE	(%)
VERMELHO	IMEDIATO	36	0,26%
LARANJA	10 MINUTOS	800	5,78%
AMARELO	60 MINUTOS	1.909	13,80%
VERDE	120 MINUTOS	10.592	76,59%
AZUL	240 MINUTOS	36	0,26%
BRANCO	-	456	3,30%
TOTAL DE PACIENTES CLASSIFICADOS		13.829	100%

2.4. Gráfico De Número De Pacientes Por Classificação De Risco



3. TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA

O **Tempo de Espera na Urgência e Emergência** é o tempo decorrido entre a chegada do usuário na UPA e a avaliação médica inicial, segundo a classificação de risco.

3.1. Tempo médio de espera para realizar a Classificação de Risco

O tempo médio geral de espera para realizar a classificação de risco é de **05 min e 27 seg.**

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO*	03 min e 48 seg
LARANJA**	04 min e 27 seg
AMARELO***	05 min e 11 seg
VERDE	05 min e 58 seg
AZUL	06 min e 58 seg
BRANCO	05 min e 21 seg

**Os usuários classificados como emergência (prioridade vermelha) são atendidos imediatamente pela equipe multiprofissional e, posteriormente, os profissionais enfermeiro e médico realizam o preenchimento do atendimento no prontuário eletrônico, com dados da classificação de risco e atendimento médico.*

***Assim como o atendimento aos usuários com prioridade vermelha, o discriminador do grupo de risco muito urgente (prioridade laranja) exige, na maioria das vezes, que o atendimento seja prioritário à abertura do atendimento no prontuário eletrônico.*

****No risco urgente (prioridade amarela), a meta foi ultrapassada devido à demanda aumentada no setor adulto, sendo prejudicado em horários de pico de atendimento, interferindo, desta forma, na média geral deste tempo.*

3.2. Tempo Médio de Espera para Consulta Médica por Classificação de Risco

TABELA TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA CONSULTA MÉDICA POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		
CLASSIFICAÇÃO	TEMPO PRECONIZADO	TEMPO DE ESPERA
VERMELHO	IMEDIATO	13 min e 11 seg
LARANJA	10 MINUTOS	08 min e 34 seg
AMARELO	60 MINUTOS	19 min e 00 seg
VERDE	120 MINUTOS	53 min e 48 seg
AZUL	240 MINUTOS	177 min e 06 seg
BRANCO	-	52 min e 58 seg

**Os pacientes classificados na prioridade vermelha são atendidos imediatamente conforme preconizado pelo protocolo de classificação de risco. Para posteriormente o profissional realiza o preenchimento do boletim de atendimento na sala de emergência. Isto deve a gravidade do quadro do paciente.*

4. TAXA DE IDENTIFICAÇÃO DA ORIGEM DO PACIENTE

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR MUNICÍPIO		
Município	Quantidade	(%)
SERRA-ES	13081	88,99%
VITORIA-ES	449	3,05%
CARIACICA-ES	199	1,35%
VILA VELHA-ES	69	0,47%
VIANA-ES	17	0,12%
ARACRUZ-ES	10	0,07%
GUARAPARI-ES	6	0,04%
SAO PAULO-SP	6	0,04%
SAO MATEUS-ES	4	0,03%
PRAIA GRANDE-SP	4	0,03%
NOVA IGUACU-RJ	3	0,02%
COSMOPOLIS-SP	2	0,01%
LINHARES-ES	2	0,01%
MACAE-RJ	2	0,01%
COLATINA-ES	2	0,01%
RIBEIRAO DAS NEVES-MG	2	0,01%
SALVADOR-BA	2	0,01%
CAMPOS DOS GOYTACAZES-RJ	2	0,01%
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM-ES	2	0,01%
BOA VISTA-RR	2	0,01%
BELO HORIZONTE-MG	2	0,01%
IBIRITE-MG	1	0,01%
IMPERATRIZ-MA	1	0,01%
JATOBA-PE	1	0,01%
SAO LUIS-MA	1	0,01%
VARZEA PAULISTA-SP	1	0,01%
MARINGA-PR	1	0,01%
MIMOSO DO SUL-ES	1	0,01%
ARACAJU-SE	1	0,01%
PINDAMONHANGABA-SP	1	0,01%
POA-SP	1	0,01%
CAMACARI-BA	1	0,01%
BETIM-MG	1	0,01%
RIO DE JANEIRO-RJ	1	0,01%
TERESINA-PI	1	0,01%
SANTA LUZIA-MG	1	0,01%

SAO BERNARDO DO CAMPO-SP	1	0,01%
CRICIUMA-SC	1	0,01%
CURITIBA-PR	1	0,01%
DUQUE DE CAXIAS-RJ	1	0,01%
FUNDAO-ES	1	0,01%
GOVERNADOR MANGABEIRA-BA	1	0,01%
GOVERNADOR VALADARES-MG	1	0,01%
CONTAGEM-MG	1	0,01%
GUARULHOS-SP	1	0,01%
GURUPI-TO	1	0,01%
NÃO INFORMADO	806	5,48%
TOTAL	14699	100%

RELATÓRIO DE ATENDIMENTO POR BAIRRO			
<i>Município</i>	<i>Bairro</i>	<i>Nº de Atendidos</i>	<i>(%)</i>
SERRA	NOVO HORIZONTE	1.304	9,97%
SERRA	JARDIM CARAPINA	1.120	8,56%
SERRA	CARAPINA GRANDE	1.007	7,70%
SERRA	ROSARIO DE FATIMA	867	6,63%
SERRA	CENTRAL CARAPINA	748	5,72%
SERRA	JARDIM TROPICAL	649	4,96%
SERRA	BALNEARIO DE CARAPEBUS	479	3,66%
SERRA	JARDIM LIMOEIRO	468	3,58%
SERRA	CIDADE CONTINENTAL	430	3,29%
SERRA	ANDRE CARLONI	296	2,26%
SERRA	JOSE DE ANCHIETA	257	1,96%
SERRA	SAO DIOGO II	250	1,91%
SERRA	CANTINHO DO CEU	226	1,73%
SERRA	HELIO FERRAZ	223	1,70%
SERRA	COLINA DE LARANJEIRAS	220	1,68%
SERRA	JOSE DE ANCHIETA II	205	1,57%
SERRA	PRAIA DE CARAPEBUS	205	1,57%
SERRA	BOA VISTA II	162	1,24%
SERRA	SAO GERALDO	160	1,22%
SERRA	BARCELONA	153	1,17%
SERRA	LAGOA DE CARAPEBUS	149	1,14%
SERRA	PARQUE RESIDENCIAL LARANJEIRAS	146	1,12%
SERRA	VALPARAISO	144	1,10%
SERRA	SAO DIOGO I	134	1,02%
SERRA	RESIDENCIAL VISTA DO MESTRE	130	0,99%
SERRA	PLANALTO SERRANO	124	0,95%
SERRA	NOVA CARAPINA I	113	0,86%
SERRA	MANOEL PLAZA	105	0,80%
SERRA	DE FATIMA	101	0,77%
SERRA	LARANJEIRAS VELHA	100	0,76%
SERRA	CHACARA PARREIRAL	99	0,76%
SERRA	ELDORADO	99	0,76%
SERRA	DIAMANTINA	98	0,75%

SERRA	VILA NOVA DE COLARES	97	0,74%
SERRA	NOVA CARAPINA II	94	0,72%
SERRA	FEU ROSA	93	0,71%
SERRA	MORADA DE LARANJEIRAS	88	0,67%
SERRA	DAS LARANJEIRAS	86	0,66%
SERRA	SERRA DOURADA II	83	0,63%
SERRA	SOLAR DE ANCHIETA	79	0,60%
SERRA	BICANGA	78	0,60%
SERRA	JOSE DE ANCHIETA III	75	0,57%
SERRA	SERRA DOURADA III	75	0,57%
SERRA	PARQUE RESIDENCIAL TUBARAO	71	0,54%
SERRA	CIDADE POMAR	64	0,49%
SERRA	CAMARA	63	0,48%
SERRA	CONJUNTO CARAPINA I	59	0,45%
SERRA	NOVO PORTO CANOA	59	0,45%
SERRA	PLANICIE DA SERRA	58	0,44%
SERRA	TAQUARA I	57	0,44%
SERRA	SERRA DOURADA I	51	0,39%
SERRA	GUARACIABA	50	0,38%
SERRA	PLANALTO DE CARAPINA	43	0,33%
SERRA	EURICO SALLES	39	0,30%
SERRA	OURIMAR	38	0,29%
SERRA	SANTA LUZIA	38	0,29%
SERRA	TAQUARA II	37	0,28%
SERRA	MARINGA	33	0,25%
SERRA	PORTO CANOA	30	0,23%
SERRA	PARQUE DAS GAIVOTAS	28	0,21%
SERRA	PRAIA DA BALEIA	22	0,17%
SERRA	VISTA DA SERRA I	22	0,17%
SERRA	RESIDENCIAL JACARAÍPE	20	0,15%
SERRA	SANTA RITA DE CASSIA	20	0,15%
SERRA	SAO FRANCISCO	18	0,14%
SERRA	LAGOA DE JACARAÍPE	16	0,12%
SERRA	CASCATA	15	0,11%
SERRA	PARQUE RESIDENCIAL NOVA ALMEIDA	15	0,11%
SERRA	VISTA DA SERRA II	15	0,11%
SERRA	PARQUE RESIDENCIAL MESTRE ALVARO	14	0,11%
SERRA	MATA DA SERRA	13	0,10%
SERRA	SANTO ANTONIO	13	0,10%
SERRA	SERRAMAR	13	0,10%
SERRA	JARDIM ATLANTICO	12	0,09%
SERRA	CAMPINHO DA SERRA I	11	0,08%
SERRA	SAO PATRICIO	11	0,08%
SERRA	BARRO BRANCO	10	0,08%
SERRA	CAMPINHO DA SERRA II	10	0,08%
SERRA	BOA VISTA I	9	0,07%
SERRA	CASTELANDIA	9	0,07%
SERRA	MANGUINHOS	9	0,07%

SERRA	PRAIA DE CAPUBA	9	0,07%
SERRA	RESIDENCIAL CENTRO DA SERRA	9	0,07%
SERRA	BELVEDERE	7	0,05%
SERRA	JARDIM DA SERRA	7	0,05%
SERRA	PARQUE SANTA FE	7	0,05%
SERRA	PITANGA	7	0,05%
SERRA	PRAIAMAR	7	0,05%
SERRA	COSTA DOURADA	6	0,05%
SERRA	JARDIM GUANABARA	6	0,05%
SERRA	NOSSA SENHORA DA CONCEICAO	6	0,05%
SERRA	SAO MARCOS II	6	0,05%
SERRA	ALTEROSAS	5	0,04%
SERRA	ENSEADA DE JACARAÍPE	5	0,04%
SERRA	PARQUE JACARAÍPE	5	0,04%
SERRA	SAO JOAO	5	0,04%
SERRA	DIVINOPOLIS	4	0,03%
SERRA	ESTANCIA MONAZITICA	4	0,03%
SERRA	JARDIM BELA VISTA	4	0,03%
SERRA	PORTAL DE JACARAÍPE	4	0,03%
SERRA	CIDADE NOVA DA SERRA	3	0,02%
SERRA	NOVA ALMEIDA CENTRO	3	0,02%
SERRA	NOVA ZELANDIA	3	0,02%
SERRA	SAO MARCOS I	3	0,02%
SERRA	COSTA BELA	2	0,02%
SERRA	PALMEIRAS	2	0,02%
SERRA	REIS MAGOS	2	0,02%
SERRA	SERRA CENTRO	2	0,02%
SERRA	CIVIT I	1	0,01%
SERRA	CIVIT II	1	0,01%
SERRA	COLINA DA SERRA	1	0,01%
SERRA	CONJUNTO JACARAÍPE	1	0,01%
SERRA	CONTINENTAL	1	0,01%
SERRA	JACUHY	1	0,01%
SERRA	MARBELLA	1	0,01%
SERRA	MARIA NIOBE	1	0,01%
SERRA	PORTO DOURADO	1	0,01%
SERRA	SAO DOMINGOS	1	0,01%
SERRA	SAO JUDAS TADEU	1	0,01%
SERRA	SAO LOURENCO	1	0,01%
SERRA	SAO PEDRO	1	0,01%
SERRA	TERMINAL INTERMODAL DA SERRA	1	0,01%
TOTAL		13.081	100%

**Nesse período o percentual de identificação da origem dos pacientes atendidos na UPA*

Carapina, 100% do atendimento está com CEP válido e compatível com o código IBGE.

5. REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

TABELA DE ÓBITO - AGOSTO 2022					
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	PERMANENCIA		DESTINO
			ENTRADA	ÓBITO	
1	ENIZETE MARIA FERREIRA DE OLIVEIRA	22/01/1959	04/08/2022	04/08/2022	SVO
2	FATIMA SANTOS DA SILVA	01/10/1959	05/08/2022	06/08/2022	SVO
3	LUIZ CARLOS CARVALHO BOMFIN	01/01/1957	07/08/2022	07/08/2022	SVO
4	JOSEFA GOMES DOS SANTOS	19/01/1952	09/08/2022	12/08/2022	FUNERARIA
5	MARIZETE PEREIRA	08/01/1966	14/08/2022	14/08/2022	SVO
6	IOLADIO PEDRO DE ANDRADE	23/12/1957	15/08/2022	15/08/2022	SVO
7	GEORGE BISPO DO ESPÍRITO SANTO	06/12/1989	18/08/2022	18/08/2022	SVO
8	JADILES ANDRIATA	12/09/1934	19/08/2022	19/08/2022	FUNERARIA
9	DATIVO XAVIER LIMA	22/11/1938	18/08/2022	20/08/2022	SVO

REDUÇÃO DA TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL					
MÊS	Nº ATENDIMENTOS	Nº DE ÓBITOS < 24HRS	%	Nº DE ÓBITOS > 24HRS	%
jan/22	17.956	6	0,033%	6	0,033%
fev/22	11.401	6	0,053%	6	0,053%
mar/22	14.716	5	0,034%	4	0,027%
abr/22	15.439	0	0,000%	2	0,013%
mai/22	16.103	2	0,012%	2	0,012%
jun/22	17.325	2	0,012%	3	0,017%
jul/22	16.621	4	0,024%	3	0,018%
ago/22	14.699	6	0,041%	3	0,020%

6. MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Representa o tempo médio em dias que os usuários permanecem na Instituição. Este indicador avalia o desempenho da Instituição e, ainda, se tratando de UPA 24 horas, pode contribuir para avaliação da retaguarda hospitalar (disponibilidade de leitos para internação hospitalar).

6.1. Média de Permanência Superior A 24h

MÉDIA DE PERMANENCIA SUPERIOR A 24 HRS		
	<i>TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS >24h</i>	<i>TOTAL EM DIAS DE PACIENTES INTERNADOS >24h</i>
Adulto	65	117
Pediatria	26	46
Total	91	163
Média de permanência de pacientes >24h		1,791

6.2. Tabela de Pacientes com Permanência Superior a 24h na Pediatria Competência

Agosto/22

TABELA DE PACIENTES INTERNADOS MÊS AGOSTO 2022 - UPA CARAPINA - PEDIATRIA						
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	INTERNAÇÃO	LIBERAÇÃO DA VAGA	SAÍDA	Nº DIAS
			ENTRADA	DESTINO	DATA	
1	GIOVANA ALVES MOREIRA	15/05/2019	03/08/2022	PNM	05/08/2022	2
2	THEO FREITAS GUIMARÃES	21/02/2019	03/08/2022	HIPOTERMIA	05/08/2022	2
3	ADRIAN VIANA DE MELO	08/12/2020	03/08/2022	PNEUMONIA	08/08/2022	5
4	ESTHER CRAVO RODRIGUES	04/11/2019	06/08/2022	ALTERAÇÃO EM EXAMES LABORATORIAS (08/08/2022	2
5	MARCOS RODRIGUES QUINTILIANO	02/10/2019	07/08/2022	FEBRE INTERMITENTE COM INICIO HOJE	08/08/2022	1
6	LARA VICTORIA RODRIGUES DOUSA	23/01/2017	10/08/2022	DISPNEIA	11/08/2022	1
7	SEM DOC THAMIRYS SANTOS	21/04/2014	08/08/2022	INTOXICAÇÃO PARACETAMOL	09/08/2022	1
8	AYLA VICTORIA SANTOS VERLI	04/06/2022	09/08/2022	PNM	10/08/2022	1
9	JHON BERNARDO LIMA SANTOS	07/08/2022	10/08/2022	DESIDRATAÇÃO/ VIROSE ?	11/08/2022	1
10	ISADORA NASCIMENTO DOS SANTOS	26/07/2017	10/08/2022	ASMA?	11/08/2022	1
11	HUGO GABRIEL DOS SANTOS BRAZ	20/06/2018	12/08/2022	ASMA	13/08/2022	1
12	ARTHUR SANTOS ALMEIDA	25/01/2009	12/08/2022	CRISE DE ANSIEDADE	13/08/2022	1
13	DHENIFER LORRAYNE DA SILVA TOMÉ DE SOUZA	21/04/2013	13/08/2022	ASMA	14/08/2022	1
14	LEONARDO BOMFIM DA SILVA	18/12/2014	14/08/2022		15/08/2022	1
15	ARTHUR GABRIEL DA SILVA ALVES	22/12/2021	16/08/2022	ASMA?	18/08/2022	2
16	AKILLA HELLENA ASSIS DOS SANTOS	30/01/2021	17/08/2022	PNM	22/08/2022	5
17	GIOVANA SANTOS FAGUNDES	14/07/2014	16/08/2022	BRONQUIOLITE ?	18/08/2022	2
18	HELOISA GOMES DE JESUS	31/03/2003	21/08/2022	DENGUE	23/08/2022	2
19	SAMUEL ANTONIO DA SILVA	03/08/2018	21/08/2022	GASTROENTERITE	22/08/2022	1
20	HELOISA CELANTE DOS SANTOS	13/04/2016	22/08/2022	ASMA?	24/08/2022	2
21	LETICIA NASCIMENTO GERMANO	22/06/2017	25/08/2022	PNM	26/08/2022	1
22	HEITOR NEVES DIAS	05/04/2017	26/08/2022	ASMA	27/08/2022	1
23	ANA CLARA PEREIRA DE ANDRADE	16/06/2018	26/08/2022	ERUPCAO CUTANEA	28/08/2022	2
24	BENJAMIN BARBOSA DE MEDEIROS PIRES	12/07/2019	26/08/2022	OMA	29/08/2022	3

25	HEITOR NEVES DIAS	20/05/2020	26/08/2022	ASMA	30/08/2022	4
26						

6.3 Tabela de Pacientes com Permanência Superior a 24 H Clínica Médica Adulto Competência Agosto/22

TABELA DE PACIENTES INTERNADOS MÊS AGOSTO 2022 - UPA CARAPINA - ADULTO							
Nº	NOME DO PACIENTE	DN	INTERNAÇÃO		LIBERAÇÃO DA VAGA	SAÍDA	Nº DIAS
			ENTRADA	CADASTRO CRV	DESTINO	DATA	
1	ANA RITA MARIANI SESSA	17/07/1957	01/08/2022	1717771	HEUE	03/08/2022	2
2	ALTANIZIA DA SILVA SANTOS RANGEL	11/01/1965	01/08/2022	1712279	H.FERROVIARIOS	03/08/2022	2
3	JULIANA RIBEIRO DE ALMEIDA	02/08/1993	04/08/2022	1720435	ALTA MÉDICA	06/08/2022	2
4	PEDRO HERNRIQUE ARAUJO DA SILVA	04/05/1988	04/08/2022	1721604	ALTA MÉDICA	07/08/2022	3
5	UBIRATAN OLIVEIRA CELESTINO	20/09/1958	04/08/2022	1721106	HDS	07/08/2022	3
6	GRACIA SARCINELLI DOS SANTOS COSTA	16/06/1952	03/08/2022	1720339	ALTA MÉDICA	05/08/2022	2
7	JOVACILDA GOMES RIBEIRO MACHADO	14/03/1978	04/08/2022	1721091	HEJSN	07/08/2022	3
8	DENIDIA LAUS DE PAULA	11/11/1947	05/08/2022	1721854	ALTA MÉDICA	06/08/2022	1
9	JULIO CESAR SANTOS	12/04/1951	05/08/2022	1721611	ALTA MÉDICA	07/08/2022	2
10	LUIS CARLOS LOUREIRO LEITE	11/03/1960	06/08/2022	1722246	ALTA MÉDICA	09/08/2022	3
11	LUCICLEIA GONÇALVES	06/12/1974	06/08/2022	1722135	ALTA MÉDICA	07/08/2022	1
12	JANICE JOVINO DOS SANTOS	16/10/1983	06/08/2022	1721091	ALTA MÉDICA	10/08/2022	4
13	DENIDIA LAUS DE PAULA	11/11/1947	05/08/2022	1721854	ALTA MÉDICA	06/08/2022	1
14	EDVALDO FERNANDES MENDONÇA	07/06/1980	07/08/2022	1722827	ALTA MÉDICA	10/08/2022	3
15	JUSTINO ALTINO DE SOUZA NERES	02/04/1945	08/08/2022	1723407	ALTA MÉDICA	10/08/2022	2
16	SUSANA DEL CARMEM LOBOS MORENO	30/05/1948	08/08/2022	1723319	ALTA MÉDICA	09/08/2022	1
17	RENATA FLAVIA DE SOUZA VAZ	14/11/1977	08/08/2022	1723785	ALTA MÉDICA	09/08/2022	1
18	JULIO BATISTA LOPES	01/07/1958	08/08/2022	1723299	ALTA MÉDICA	10/08/2022	2
19	IZABEL VIEIRA NEVES	10/05/1931	08/08/2022	1723810	HMAG	11/08/2022	3
20	MILTON IWAO ETO	01/12/1955	08/08/2022	1722379	HDS	10/08/2022	2
21	DARIO ANTONIO DA CRUZ GOMES	15/07/1957	08/08/2022	1723879	ALTA MÉDICA	09/08/2022	1
22	EUNICE RODRIGUES DA SILVA	30/01/1932	08/08/2022	1723732	ALTA MÉDICA	10/08/2022	2
23	ARLEI ALVES DOS SANTOS	23/08/1982	08/08/2022	1723732	HMAG	15/08/2022	7
24	MARIA SIRLENE TEIXEIRA DA COSTA	19/01/1961	09/08/2022	1726637	HEJSN	12/08/2022	3
25	LUIZ FRANCISCO CRUZ	09/09/1954	08/08/2022	1723983	TRANSF.CUIDADOS PERMANENTES	10/08/2022	2
26	ALZERINA NEPPEL BRINQHENTE	11/07/1937	10/08/2022	1791298	HDS	14/08/2022	4
27	VANDEREIS MARIA DOS SANTOS	20/11/1945	12/08/2022	1726829	CAV	14/08/2022	2
28	ZILDA DOS SANTOS LAURETE	15/09/1941	12/08/2022	1725704	HEVV	13/08/2022	1
29	CARIME ARMANDO SOARES	10/10/1935	12/08/2022	1727386	HIFA	13/08/2022	1
30	LOURIVAL LOPES CUNHA	14/12/1948	12/08/2022	1727471	HJSN	13/08/2022	1
31	DANIEL MARINHO DOS SANTOS	28/04/1947	13/08/2022	1727693	ALTA MÉDICA	14/08/2022	1

32	GORETI DO CARMO TOREZENI FREITAS	22/09/1959	15/08/2022	1729217	ALTA MÉDICA	16/08/2022	1
33	LUIZ FELIPE LEMOS ALIPIO DO NASCIMENTO	03/10/2004	15/08/2022	1729375	ALTA MÉDICA	16/08/2022	1
34	ALZIRA VALENTIM LOURO	29/10/1952	14/08/2022	1728149	ALTA MÉDICA	15/08/2022	1
35	PEDRO COELHO DIAS	13/08/1944	16/08/2022	1729336	ALTA MÉDICA	17/08/2022	1
36	IVANILDO SILVA SANTOS	15/09/1982	16/08/2022	1729375	HJSN	18/08/2022	2
37	ROZALIA NOGUEIRA DE ARAUJO	02/09/1972	16/08/2022	1729375	ESEADA PRIME	17/08/2022	1
38	MARIA TEIXEIRA DE OLIVEIRA	10/03/1949	16/08/2022	1729375	HEVV	19/08/2022	3
39	ADELINA MALVINA ELIAS DA SILVA	02/12/1950	16/08/2022	1729375	ALTA MÉDICA	17/08/2022	1
40	ALMIR LUIZ DOS SANTOS	18/08/1958	17/08/2022	1730148	HEJSN	19/08/2022	2
41	LEONARDO DE OLIVEIRA NUNES	02/03/1981	18/08/2022	1731551	HEVV	19/08/2022	1
42	MARIA NEUZA CALIXTO DA ROCHA	06/12/1957	18/08/2022	1731933	CAV	19/08/2022	1
43	ADILSON PEREIRA DA SILVA	27/05/1967	18/08/2022	1729375	HEUE	19/08/2022	1
44	DATIVO XAVIER LIMA	22/11/1938	18/08/2022	1732053	ÓBITO	20/08/2022	2
45	JURACI BRUNO	23/03/1960	19/08/2022	1742032	ALTA MÉDICA	20/08/2022	1
46	DIVINA TOMAZ DE AQUINO ONORIO	09/10/1950	21/08/2022	1742289	ALTA MÉDICA	22/08/2022	1
47	SABRINA STEPHANIE DE SOUZA CUPERTINO	03/08/1941	21/08/2022	1727386	HDS	22/08/2022	1
48	WESLEY FELIPE SILVA ARRUDA	28/02/1990	22/08/2022	1728149	HEJSN	23/08/2022	1
49	HELENO SAMUEL DA CUNHA	21/06/1951	23/08/2022	180790	HDS	24/08/2022	1
50	DJALMAS MORAES	29/07/1939	23/08/2022	180795	HEVV	25/08/2022	2
51	LORENA DOS SANTOS MARIA	21/04/1989	23/08/2022	173467	HEVV	24/08/2022	1
52	RUBENS DE LIMA	08/11/1954	27/08/2022	1737728	HDS	28/08/2022	1
53	MARIA ALVELINA MOREIRA DE SOUSA	17/06/1940	25/08/2022	1737943	ALTA MÉDICA	28/08/2022	3
54	SOLANGE MARIA DE JESUS	26/10/1931	26/08/2022	1738118	ALTA MÉDICA	29/08/2022	3
55	LUIZA RAMOS DA SILVA	24/08/1941	27/08/2022	1738548	IMPV	29/08/2022	2
56	FABIANA SANTOS MANOEL LIMA	22/03/1986	27/08/2022	1731853	IMPV	29/08/2022	2
57	JOSÉ LOPES DA SILVA	02/06/1948	27/08/2022	1738494	ALTA MÉDICA	01/09/2022	5
58	HELOISA OLIVEIRA SAIMOES	29/03/1963	28/08/2022	1739071	ALTA MÉDICA	30/08/2022	2
59	ANTONIA CANDIDA DA SILVA	06/03/1935	30/08/2022	1740258	HEVV	31/08/2022	1
63	PAULA DA CONCEIÇÃO COSTA	13/02/1991	30/08/2022	1740966	ALTA MÉDICA	31/08/2022	1
64	VANDISON DE MOURA GARCES	24/02/1986	30/08/2022	1728149	ALTA MÉDICA	01/09/2022	2
65	VERA LUCIA NEVES	04/09/1953	31/08/2022	1740899	HEVV	01/09/2022	1

7. TABELA TAXA DE OCUPAÇÃO

7.1 Taxa de ocupação diária:

Este indicador é calculado dividindo o número de pacientes internados pelo número de leitos disponível na instituição X 100.

O número de leitos na UPA é de 24 leitos no setor adulto e 10 leitos no setor pediátrico. Segue abaixo a tabela com o detalhamento do número de leitos ocupados por dia e da taxa de ocupação diária e, ainda, com a média mensal:

TAXA DE OCUPAÇÃO UPA CARAPINA - AGOSTO 2022						
<i>DATA</i>	<i>PEDIATRIA</i>	<i>T.O.D.</i>	<i>ADULTO</i>	<i>T.O.D.</i>	<i>TOTAL GERAL</i>	<i>T.O.D.</i>
01/07/2022	6	67%	13	68%	13	46%
02/07/2022	7	78%	8	42%	8	29%
03/07/2022	5	56%	11	58%	11	39%
04/07/2022	5	56%	10	53%	10	36%
05/07/2022	3	33%	9	47%	13	46%
06/07/2022	8	89%	9	47%	11	39%
07/07/2022	3	33%	12	63%	13	46%
08/07/2022	3	33%	13	68%	11	39%
09/07/2022	4	44%	12	63%	9	32%
10/07/2022	5	56%	6	32%	7	25%
11/07/2022	5	56%	6	32%	10	36%
12/07/2022	7	78%	10	53%	11	39%
13/07/2022	7	78%	14	74%	13	46%
14/07/2022	7	78%	14	74%	10	36%
15/07/2022	9	100%	11	58%	5	18%
16/07/2022	7	78%	12	63%	9	32%
17/07/2022	5	56%	9	47%	8	29%
18/07/2022	5	56%	9	47%	6	21%
19/07/2022	3	33%	11	58%	9	32%
20/07/2022	8	89%	10	53%	11	39%
21/07/2022	3	33%	7	37%	13	46%
22/07/2022	3	33%	7	37%	8	29%
23/07/2022	4	44%	9	47%	9	32%
24/07/2022	5	56%	12	63%	10	36%
25/07/2022	5	56%	13	68%	11	39%
26/07/2022	7	78%	12	63%	10	36%
27/07/2022	7	78%	13	68%	7	25%
28/07/2022	8	89%	12	63%	9	32%
29/07/2022	6	67%	10	53%	8	29%
30/07/2022	3	33%	10	53%	6	21%
31/07/2022	4	44%	8	42%	5	18%
FINAL	167	60%	322	55%	294	34%



- **Pesquisa de Satisfação;**